



AGIL

ASSERTIV

AUF AUGENHÖHE

AGILES ARBEITEN AUF AUGENHÖHE

# KEIN AGILES TEAM OHNE ASSERTIVITEIT

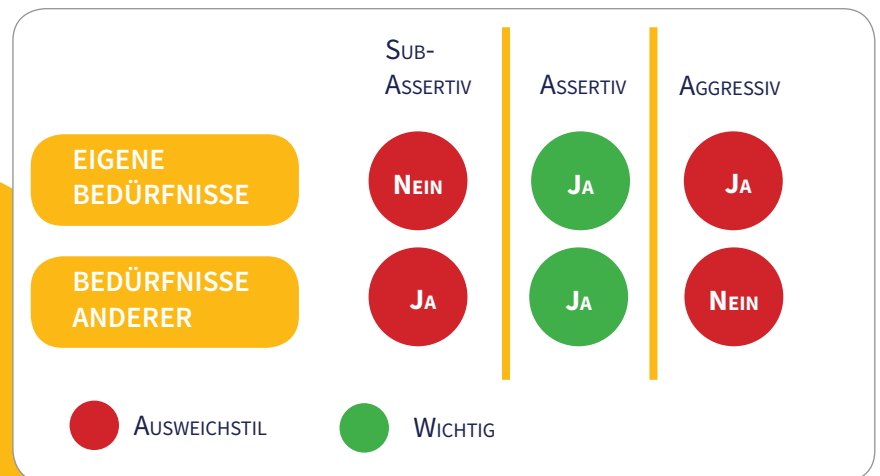
## Was ist ASSERTIVITEIT?

Der Begriff *Assertiviteit* kommt aus dem Niederländischen und bedeutet, **dass man sowohl die eigenen Grenzen und Bedürfnisse beachtet, als auch die des Gegenübers.** In den Niederlanden und auch in zahlreichen anderen Ländern wird dies schon ab der Grundschule trainiert. Es ist erwiesen, dass Menschen, die bereits früh gelernt haben assertiv zu reagieren, besser lernen und besser in Teams agieren.

Gerade in Deutschland, wo die Themen *agiles Arbeiten* und *agile Teams* als unverzichtbar gelten, um ein Unternehmen in eine erfolgreiche Zukunft zu führen, stellt sich jedoch die Frage nach der Assertiviteit der Mitarbeiter. Denn nur wer assertiv ist, kann auch agil arbeiten. Entsteht ein Ungleichgewicht, sei es bei der Berücksichtigung der eigenen Bedürfnisse oder der der anderen, so führt dies zu Konflikten, die die Arbeit als agiles Team unmöglich machen.

## ASSERTIVITEIT = DURCHSETZUNGSVERMÖGEN?

Hart übersetzt bedeutet der Begriff *Assertiviteit* im Deutschen *Durchsetzungsvermögen*, sprich mit allen Mitteln seine eigenen Bedürfnisse durchzusetzen. Dies widerspricht jedoch in Gänze der niederländischen Aussage, nämlich beide Seiten eines Konflikts, zu berücksichtigen.



# ASSERTIVITEIT IM UNTERNEHMEN



## Wie kann ich ASSERTIVITEIT im Unternehmen einführen?

Um Assertiviteit im Unternehmen zu ermöglichen müssen bereits die Umgebungsbedingungen stimmen. Grundlegend ist, dass die eigene Unternehmenskultur assertives Handeln stützt und fördert. Erst dann können Mitarbeiter assertiv handeln. Führungskräfte nehmen dabei stets eine wichtige Vorbildfunktion ein.

Darüber hinaus sind Wollen, sprich die Motivation, und Können, sprich die Ausprägung der Fähigkeiten der Mitarbeiter, gleichermaßen wichtig. Ein Mitarbeiter sollte folglich einen persönlichen Mehrwert seines Verhaltens erfahren und entsprechend seiner individuellen Fähigkeiten in diesem Bereich gestärkt werden.

Darauf ausgerichtete Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen können hier ein wichtiger Wegbegleiter sein.

## MÖGLICHE ARBEITSFELDER

Die Fähigkeit der Assertiviteit, kann in einem breiten Aufgabenspektrum hilfreich sein. Dazu zählen u.a.

- Mitarbeiterführung
- Projekt- /Teamarbeiten
- Verhandlungen
- Anforderungsanalysen

Insgesamt erlangt das Thema Assertiviteit Relevanz, sobald Kommunikation in potenziellen Konfliktsituationen stattfindet.

# INSTITUT SYNERGIE GMBH

POSTSTRASSE 24  
32602 VLOTHO

[WWW.INSTITUT-SYNERGIE.DE](http://WWW.INSTITUT-SYNERGIE.DE)  
[WWW.SEMINARSCHAUSPIELER.DE](http://WWW.SEMINARSCHAUSPIELER.DE)

